

## **CURSO de FORMACIÓN para MUCAMAS**

### **SERVICIO Y ACONDICIONAMIENTO INTEGRAL DE HABITACIONES Y ÁREAS COMUNES**

**Propósito del curso:** Este curso guía a las mucamas en el desarrollo de habilidades tanto aptitudinales como actitudinales para el servicio al huésped en lo que respecta a la limpieza en habitaciones como en áreas comunes.

Se orienta a la adquisición de técnicas en la utilización de tiempos y procedimientos en la limpieza de habitaciones y aplicación de líquidos de limpieza en diferentes superficies.

También enfatiza aspectos como la higiene personal y en la manipulación de químicos.

Se adaptarán los contenidos a las características del servicio y del huésped que reciban en sus establecimientos

**Modalidad:** presencial, participativa y práctica. Realizada en un establecimiento hotelero en donde las prácticas se pueden llevar a cabo en las habitaciones del hotel.

**Cupo por curso:** 40 personas

**Duración:** 1 jornada de 8 horas con break de 45 minutos.

#### **Contenidos/Temario**

- Presentación del curso, docente y participantes.
- Relevamiento de las necesidades, inquietudes y motivaciones del personal, orientativa para conocer la forma de trabajo adoptado hasta el momento.
- Introducción al trabajo de la mucama en hotelería en general.
- Presentación personal, comportamiento. Vestimenta. Tareas y responsabilidades.
- Atención de pedidos del huésped. Resolución de problemas.
- Químicos. Uso correcto. Precauciones y seguridad en el trabajo.
- El baño: Su limpieza y desinfección. Normas obligatorias a seguir.
- Limpieza en la habitación
- Limpieza: sucias, vacías y ocupadas. Secuencia y orden de las tareas.
- Hacer la cama: técnicas. Apertura de camas. Elementos de limpieza en la habitación, características y uso.
- Áreas comunes, su limpieza.
- Prácticas en habitación de hotel.

**Profesora: Marisa Lario** (Licenciada en Turismo y Hotelería, Técnica Superior en Turismo y Profesora Universitaria en Turismo, cursada y recibida en la Facultad de Turismo y Ambiente (FTA) de la Universidad Provincial de Córdoba.